

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



1

PREVENZIONE E PROTEZIONE

2

**APPLICAZIONE DEI MECCANISMI DI
RICORSO E DI RISARCIMENTO**

3

ORIENTAMENTO E FORMAZIONE



IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



1. PREVENZIONE E PROTEZIONE

La Convenzione richiede ai Membri di adottare misure per:

- **Definire e proibire la violenza e le molestie**
- **Prevenire la violenza e le molestie**
- **Proteggere le persone nei settori o nelle professioni e nelle modalità di lavoro in cui i lavoratori risultino maggiormente esposti**



La Raccomandazione indica che i settori o le professioni e le modalità di lavoro che presentino una maggiore probabilità di esposizione sono il lavoro notturno, il lavoro svolto in maniera isolata, il settore sanitario, il settore dei servizi di alloggio e di ristorazione, i servizi sociali, i servizi di emergenza, il lavoro domestico, il settore dei trasporti, dell'istruzione o dell'intrattenimento.

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



La Convenzione richiede ai Membri di:

➤ **Richiedere ai datori di lavoro di:**

- intraprendere misure adeguate e proporzionate al rispettivo livello di controllo in materia di prevenzione della violenza e delle molestie
- in particolare, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente fattibile, di:
 1. Adottare e attuare, in consultazione con i lavoratori, di una politica nei luoghi di lavoro



La Raccomandazione indica che la politica nei luoghi di lavoro dovrebbe:

- Affermare che la violenza e le molestie non saranno tollerate
- Istituire programmi di prevenzione
- Specificare i diritti e le responsabilità dei lavoratori e del datore di lavoro
- Contenere informazioni sulle procedure di denuncia e di indagine

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



2. Includere la violenza e le molestie nella gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e nella valutazione dei rischi



La Raccomandazione indica che la valutazione dei rischi dovrebbe portare particolare attenzione a:

- Le condizioni e le modalità di lavoro, l'organizzazione del lavoro
- Il coinvolgimento di soggetti terzi
- La discriminazione, l'abuso dei rapporti di potere e le norme di genere, culturali e sociali.

3. Fornire informazioni e formazione in merito ai pericoli e ai rischi identificati di violenza e di molestie e alle misure di prevenzione e di protezione, ivi compresi i diritti e le responsabilità dei lavoratori e di altri soggetti interessati.

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



2. APPLICAZIONE E MECCANISMI DI RICORSO E DI RISARCIMENTO

La Convenzione richiede ai Membri di adottare misure per:

- Garantire l'accesso a meccanismi e procedimenti di denuncia e di risoluzione delle controversie che siano sicuri, equi ed efficaci:
 - procedimenti di denuncia e di indagine nei luoghi di lavoro
 - meccanismi di risoluzione delle controversie, tribunali o altre giurisdizioni
 - protezione contro le ritorsioni
 - sostegno (legale, sociale, medico e amministrativo)
- Garantire l'accesso a meccanismi di ricorso e di risarcimento adeguati ed efficaci



La Raccomandazione indica che i meccanismi di risarcimento possono includere le dimissioni con indennità, il reintegro nel posto di lavoro, il risarcimento danni, le spese legali e gli onorari, ecc.

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



2. APPLICAZIONE E MECCANISMI DI RICORSO E DI RISARCIMENTO

La Convenzione richiede ai Membri di adottare misure per:

- Garantire l'accesso, nei casi di violenza e di molestie di genere, a meccanismi di risoluzione delle controversie e di denuncia, a meccanismi di supporto, a servizi e a meccanismi di ricorso e risarcimento che tengano in considerazione la prospettiva di genere



La Raccomandazione indica che tali misure dovrebbero includere misure quali dei tribunali che posseggano esperienza, il trattamento tempestivo dei casi, la consulenza legale e assistenza, l'inversione dell'onere della prova, supporto al reinserimento, servizi di ascolto telefonico disponibili 24 ore al giorno, ecc.

- Garantire ai lavoratori il diritto di abbandonare una situazione lavorativa che questa possa costituire un pericolo serio e imminente alla vita, alla salute o alla sicurezza

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



La Convenzione richiede ai Membri di adottare misure per:

- L'istituzione di misure sanzionatorie



La Raccomandazione indica che gli autori di atti di violenza e molestie dovrebbero essere considerati responsabili delle loro azioni e dovrebbero poter accedere a servizi di consulenza al fine di prevenire il ripetersi delle violenze e delle molestie e di agevolare il reintegro al lavoro

- La protezione della vita privata dei soggetti coinvolti e la riservatezza e garantire che tali esigenze non vengano utilizzate impropriamente
- Garantire che gli ispettorati del lavoro e le altre autorità competenti siano abilitati a trattare la violenza e le molestie nel mondo del lavoro



La Raccomandazione indica che andrebbe erogata una formazione sui temi di genere al fine di identificare e intervenire sulla violenza e le molestie nel mondo del lavoro

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



3. ORIENTAMENTO E FORMAZIONE

La Convenzione richiede ai Membri di adottare misure per:

1. Includere la violenza e le molestie nel mondo del lavoro nelle politiche nazionali pertinenti
2. Misure di orientamento, risorse, formazione dei datori di lavoro, dei lavoratori e della autorità competenti



La Raccomandazione include:

- Misure di orientamento in una prospettiva di genere per i datori di lavoro e i lavoratori
- Fornire modelli di codici di condotta e di strumenti di valutazione del rischio (di natura generale e specifici per settore)
- Misure di orientamento in una prospettiva di genere che supportino i giudici, gli ispettori del lavoro, gli agenti di polizia, i pubblici ministeri e altri funzionari pubblici.

IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



3. Intraprendere iniziative, tra cui campagne di sensibilizzazione.

La Raccomandazione include:

- Campagne pubbliche miranti alla promozione di luoghi di lavoro sicuri, salubri armoniosi, e liberi dalla violenza e dalle molestie
- Campagne pubbliche di sensibilizzazione che trasmettano il messaggio dell'inaccettabilità della violenza e delle molestie, affrontino gli atteggiamenti discriminatori e prevengano la stigmatizzazione delle vittime
- Programmi che intervengano sui fattori che aumentano la probabilità della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro (discriminazione, abuso dei rapporti di potere, norme sul genere, culturali e sociali)
- Programmi e materiali didattici sulla violenza e sulle molestie che tengano conto della prospettiva di genere, per tutti i livelli di istruzione e formazione professionale
- Materiale per giornalisti

LA VIOLENZA DOMESTICA



La violenza domestica può avere ripercussioni sul mondo del lavoro:



Gli strumenti richiedono ai Membri di:

- **Riconoscerne gli effetti della violenza domestica**
- Nella misura in cui ciò sia ragionevolmente fattibile, attenuarne l'impatto
- Congedi per le vittime
- Modalità di lavoro flessibili
- Protezione temporanea contro il licenziamento
- Inclusione della violenza domestica nella valutazione dei rischi sul luogo di lavoro
- Campagne di sensibilizzazione

*Convenzione
n. 190*

*Raccomandazione
n. 206*